



LAVORA CON NOI!

Titolo/Posizione: *Service Engineer* per sollevatori telescopici

Azienda: SANY Italia s.r.l.

Luogo: Italia

Tipo di contratto: Full time

DESCRIZIONE DEL RUOLO

Stiamo cercando un ingegnere di assistenza per sollevatori telescopici con esperienza da inserire nel nostro team in Italia. In qualità di *Telehandler Service Engineer*, sarà responsabile di fornire assistenza tecnica ai concessionari per problemi tecnici e servizi di manutenzione per i sistemi di costruzione SANY. Il candidato ideale avrà una forte capacità di problem solving, eccellenti doti comunicative e interpersonali. Capacità di lavorare in modo indipendente e come parte di un team. Sarà focalizzato sul cliente e orientato ai risultati. Capacità di gestire più priorità e di rispettare le scadenze.

RESPONSABILITA' PRINCIPALI

- **Manutenzione preventiva:** Eseguire controlli di manutenzione regolari e servizi programmati per garantire prestazioni ottimali e longevità delle apparecchiature.
- **Assistenza clienti:** Fornire assistenza tecnica in loco e a distanza a clienti, rivenditori e team interni.
- **Formazione:** Condurre sessioni di formazione per rivenditori e clienti sull'uso corretto, la manutenzione e la risoluzione dei problemi dei sistemi SANY.
- **Documentazione:** Mantenere registri accurati delle attività di assistenza, compresi i ricambi utilizzati, le ore di manodopera e lo stato delle apparecchiature.
- **Garanzia di qualità:** Garantire che tutti i lavori di assistenza soddisfino o superino gli standard di qualità SANY e siano conformi alle norme di sicurezza.
- **Miglioramento continuo:** Collaborare con i team di sviluppo dei prodotti per fornire feedback sui prodotti esistenti e contribuire al miglioramento dei nuovi progetti.

QUALIFICHE:

- **Istruzione:** Laurea o Diplom in ingegneria meccanica, mecatronica o in un campo correlato.
- **Esperienza:** Almeno 3 anni di esperienza in sistemi di manutenzione e riparazione, preferibilmente nel settore delle attrezzature pesanti.
- **Competenze tecniche:** Abilità nella ricerca e riparazione di guasti, comprensione dei sistemi elettrici e familiarità con strumenti e software di diagnostica.
- **Lingua:** Conoscenza dell'italiano e dell'inglese.

- **Patenti/Certificazioni:** Patente di guida valida ed eventuali certificazioni relative alle attrezzature pesanti.
- **Competenze software:** Conoscenza di Microsoft Office e capacità di apprendere sistemi software proprietari.
- **Viaggi:** Disponibilità a viaggiare in Italia e occasionalmente all'estero secondo le necessità.

COME CANDIDARSI:

Le persone interessate alla posizione sono pregate di allegare oltre alla copia del loro CV in formato pdf e una lettera di motivazione per la candidatura stessa all'indirizzo: luna.zhang@sanygroup.com. Si prega di leggere attentamente la pubblicazione e di candidarsi solamente se in possesso dei requisiti indicati. I profili non in linea con i requisiti stessi saranno scartati automaticamente.